



**ДЕПАРТАМЕНТ ИМУЩЕСТВА
И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

30 СЕН 2025

№ 3048-Н/ПФ

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ департамента имущества и земельных
отношений Новосибирской области от 22.06.2018 № 2553

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области от 22.06.2018 № 2553 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области:

1. В пункте 1:

1) после слов «в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области» дополнить словами «(далее – Инструкция)»;

2) слова «а также проведению личного приема граждан руководителем департамента» заменить словами «индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее - письменные обращения), а также с устными обращениями и проведению личного приема граждан руководителем департамента и уполномоченными на то должностными лицами».

2. В пункте 2 слова «Положением о департаменте, Инструкцией по документационному обеспечению департамента» заменить словами «постановлением Правительства Новосибирской области от 14.12.2016 № 428-п «Об утверждении Положения о департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области», приказом департамента от 01.07.2021 № 2225 «Об утверждении Инструкции по документационному обеспечению департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области»».

3. Пункт 2.1 признать утратившим силу.

4. Пункт 5.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, информации, информационных технологий и о защите информации.».

5. В наименовании раздела II «Направление, прием и первичная обработка письменных обращений граждан» слова «первичная обработка» заменить словом «регистрация».

6. В пункте 7:

1) первый абзац изложить в следующей редакции:

«7. Обращения граждан могут быть направлены:»;

2) в подпункте 2 слова «Единого портала, иной информационной системы департамента либо» заменить словами «адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале либо через унифицированную форму»;

3) подпункты 3 - 5 исключить.

7. В пункте 8:

1) в абзаце пятом слова «Единого портала» заменить словами «адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале»;

2) абзац шестой исключить.

8. В пункте 11:

1) в подпункте 1 слово «свою» заменить словом «свои»;

2) в подпункте 2 слова «или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей» заменить словом «обеспечивающего».

9. В пункте 12 слова «учет и первичную обработку» заменить словами «регистрацию и учет».

10. Слова «III. Регистрация письменных обращений граждан» исключить.

11. В пункте 16 слова «единой системе электронного документооборота и делопроизводства Новосибирской области» заменить словами «системе электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области».

12. В подпункте 3 пункта 20 слова «или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей» заменить словом «, обеспечивающие».

13. В пункте 34:

1) после слов «Ответ на обращение направляется» дополнить словами «, уведомление о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляются»;

2) слова «или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей» заменить словом «, обеспечивающего»;

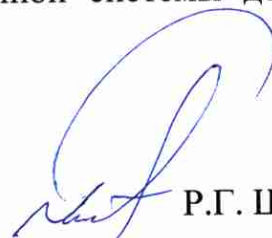
3) слова «или иной информационной системы» исключить.

14. В пункте 43 слово «двух» заменить словами «трех рабочих», слова «другому должностному лицу» заменить словами «в другой исполнительный орган, другие государственные органы, органы местного самоуправления».

15. В пункте 59:

- 1) дополнить подпунктом 3 следующего содержания:
«3) заявки гражданина с просьбой о записи на личный прием, поступившей на электронную почту dgi@nso.ru.»;
- 2) дополнить абзацем следующего содержания:
«Поступившие устные и письменные обращения гражданина о записи на личный прием подлежат регистрации в СЭДД.».
16. Дополнить пунктом 59.1 следующего содержания:
«59.1. В случае обращения о записи на личный прием к руководителю департамента по телефону, по электронной почте, гражданину разъясняется порядок записи на личный прием, предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.».
17. В пункте 68.1 после слова «первоочередной» дополнить словом «, внеочередной».
18. Наименование раздела VII «Организация работы с обращениями граждан, поступившими на справочные телефоны для приема сообщений в устной форме и в форме электронных сообщений» изложить в следующей редакции:
«VII. Порядок рассмотрения запросов в устной форме и электронных сообщений, поступивших на справочные телефоны департамента».
19. В абзаце четвертом пункта 76.1 слова «, иной информационной системы департамента» исключить.
20. В пункте 81 слова «, иной информационной системы департамента» исключить.

Руководитель департамента



Р.Г. Шиловостов