



ДЕПАРТАМЕНТ ИМУЩЕСТВА И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

14 ИЮЛ 2025

г. Новосибирск

№ 2833-НПА

О внесении изменений в приказ департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области от 16.08.2024 № 2725-НПА

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области от 16.08.2024 № 2725-НПА «Об утверждении Порядка взаимодействия с клиентом в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области» следующие изменения:

в Порядке взаимодействия с клиентом в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области:

1. Дополнить пунктом 7.1 следующего содержания:

«7.1. В случае если в департамент обращаются лица с хроническими проблемами со здоровьем, ограниченного или временно нетрудоспособные, люди с низкими навыками использования цифровых технологий, в том числе в силу возраста, а также люди с низким уровнем знания русского языка, сотрудник департамента обеспечивает возможность приема и регистрации такого обращения.

Предоставление консультаций осуществляется с учетом условий обслуживания заявителей с ограниченными возможностями здоровья.

Инвалидам по зрению, глухонемым и другим гражданам с ограниченными физическими возможностями оказывается необходимая помощь, в том числе по передвижению в помещениях.

На официальном сайте департамента реализована возможность переключения на версию сайта для слабовидящих.».

2. Пункт 9 дополнить словами «с учетом профиля клиентского сегмента и его потребностей».

3. В пункте 9.1 после слов «по теме» дополнить словами «, настроению и содержанию».

4. В абзаце втором пункта 14 после слов «для уточнения» дополнить словами «содержания сообщения.».

5. Пункт 15 дополнить абзацем следующего содержания:

«При наличии устранимых причин для отказа в удовлетворении потребности клиента осуществляется связь с клиентом с целью устранения этих причин.».

6. Дополнить пунктом 17.1 следующего содержания:

«17.1. Рассылки, инициированные департаментом, производятся только при наличии согласия клиента».

7. Абзац второй пункта 27.1 дополнить словами «, а также разработанные скрипты для ответов на типовые обращения клиентов».

8. В абзаце первом пункта 41 слова «не реже 1 раза в квартал» заменить словами «двух раз в месяц».

Руководитель департамента



Р.Г. Шиловхвостов